

Структура сценария

[Цели сценария](#)

[Целевой сегмент клиентов](#)

[Портрет клиента](#)

[Непрофильный клиент](#)

[Возможные ЛПР](#)

[Условные обозначения в сценарии](#)

[I ЭТАП «Обход секретаря, выявление ЛПР и его контактных данных»](#)

- [Начало разговора/ Секретарь С-1](#)
- [Перезвон после отправки информационных материалов С-1_1](#)
- [Перезвон/ Перезвон после отказа ЛПР С-1_2](#)
- [Перезвон для обхода «трудного» секретаря: Без имени ЛПР не соединяем/ Корпоративная политика С-1_3](#)

[II ЭТАП «Работа с ЛПР»](#)

- [Начало разговора/ ЛПР П-10](#)
- [Перезвон ЛПР после отправки информационных материалов П-10_0](#)
- [Перезвон короткий после отказа ЛПР \(инфо не высылали\) П-10_2](#)
- [Перезвон через длительное время П-10_3](#)

[III ЭТАП «Завершение»](#)