

Структура сценария

[Цели сценария](#)

[Целевой сегмент клиентов](#)

[Портрет клиента](#)

[Непрофильный клиент](#)

[Возможные ЛПР](#)

[Условные обозначения в сценарии](#)

[I ЭТАП «Обход секретаря, выявление ЛПР и его контактных данных»](#)

- [Начало разговора/ Секретарь С-1](#)
- [Перезвон после отправки письма/документов/счета С-1_1](#)

[II ЭТАП «Контроль оплаты. Обработка возражений»](#)

- [Начало разговора/ Контроль получения счета О-1](#)
- [Перезвон/ Контроль оплаты счета О-1_1](#)
-

[III ЭТАП «Завершение»](#)