

Структура сценария

Цели сценария

Целевой сегмент клиентов

Портрет клиента

Непрофильный клиент

Возможные ЛПР

Условные обозначения в сценарии

I ЭТАП «Обход секретаря, выявление ЛПР и его контактных данных»

- Начало разговора/ Секретарь С-1
- Перезвон после отправки информационных материалов С-1_1
- Перезвон/ Перезвон после отказа ЛПР С-1_2
- Перезвон/ Без имени ЛПР не соединяем/ Корпоративная политика С-1_3
- Перезвон для контроля оплаты счета С-1_4

II ЭТАП «Работа с ЛПР»

- Начало разговора/ ЛПР П-10
- Перезвон ЛПР после отправки информационных материалов П-10_0
- Перезвон короткий после отказа ЛПР (инфо не высылали) П-10_2
- Перезвон через длительное время П-10_3

III ЭТАП «Работа с ЛПР. Контроль оплаты»

- Начало разговора по оплате О-1
- Перезвон/Контроль оплаты счета О-1_1

IV ЭТАП «Завершение»