

# Список обработчиков возражений на этапе переговоров с ЛПР

## П-10 Соединяю

**Если имя ЛПР еще неизвестно:** Добрый день!

Меня зовут «*Ваше имя*», компания «*Ваша компания*».

Я просила секретаря соединить меня с «*должность ЛПР*». Мой звонок правильно перевели? (*дать ответить*)

**ИЛИ**

Вы занимаетесь вопросами «*продукт/услуга*»?

**Да:** Скажите, пожалуйста, как Вас зовут? (*записать*)

Очень приятно.

**Если имя ЛПР известно (смотрим в базе):** Добрый день, «*Имя ЛПР*»! Меня зовут «*Ваше имя*», компания «*Ваша компания*».

*Задавать вопрос про «удобно разговаривать», если слышим, что ЛПР может быть не удобно разговаривать (на улице, в машине, нервничает).*

Вам удобно сейчас разговаривать, есть пара минут?

**Я слушаю/Удобно:** [П-10\\_1](#)

**Не удобно разговаривать:** [П-15\\_1](#)

**Не правильно соединили:** [Ошибочный ЛПР П-15](#)

**Дополнительные методы и приемы:**

[Подчинение последовательности и собственным обязательствам](#)

[Встреча/Звонок Р-1](#)

[Непрофильный клиент Р-4](#)

[Что вы предлагаете/Подробнее П-11](#)

[Не слышали о вас/Подробнее о компании П-11\\_1](#)

[Ваши преимущества/Выгоды П-11\\_2](#)

[Сколько стоит П-14\\_1](#)

[Пришлите КП, факс, e' mail/Сбросьте на телефон П-16](#)

[Тендер/Аукцион/Торги П-19](#)

[Решает головная организация П-27](#)

[Уже работаем с вами/Уже от вас звонили/Присылали материалы П-30](#)

[Нам ничего не надо/Отказ П-12](#)

[Работаем с другими П-13](#)

[Делаем сами/Свой специалист П-13\\_1](#)

[У нас нет денег/ Нет бюджета П-14](#)

[Дорого/Предложили дешевле П-14\\_2](#)

[Мы вам не интересны/Маленькая компания П-14\\_3](#)

[Ваш товар\(услуга\) не подходит/Используем другое П-14\\_4](#)

[Далеко находитесь не хочу с вами работать П-14\\_5](#)

[Ошибочный ЛПР/ЛПР нет на месте П-15](#)

[Нет времени/Не удобно разговаривать П-15\\_1](#)

[Дайте телефон/Сами перезвоним П-17](#)

[Уже купили/ Сейчас не актуально П-18](#)

[Надо подумать/Посоветоваться П-20](#)

[Работали с Вами, не понравилось П-31](#)

[Универсальный ответ П-24](#)

[Почему вы все время предлагаете встречу П-25](#)

[Откуда у Вас этот номер П-26](#)

[Петля в разговоре П-28](#)

[Где вы находитесь П-32](#)

[Выходите за меня замуж П-21](#)

[Переходите ко мне работать/сколько получаете П-22](#)

[Вы звоните из Питера/Москвы П-23](#)