

Список обработчиков возражений на этапе обхода секретаря

С-5 По какому вопросу

По вопросу *«Ваш продукт/услуга»*.
Соедините, пожалуйста!

После отправки информационных материалов:

Вариант 1: Мы разговаривали с *«Имя/должность ЛПР»* и договорились, что созвонимся сегодня.

Вариант 2: Мы звонили *«назвать дату»* и отправляли информацию на имя *«Имя ЛПР»*. Соедините, пожалуйста, он ждет моего звонка.

Дополнительные методы и приемы:

Метод "Меня все ждут"

Метод "Дайте мне совет"

Метод "Компетентность"

Повышение собственного статуса

Метод "Смягчение"

Правило "потому что"

Побуждение

Эмоциональный способ

Ссылка на третьи факторы

Соединяю П-10

Я слушаю/Со мной П-10 1

С кем именно соединить? С-4 1

Конкретнее, что хотите/Что вы предлагаете С-4 2

Вы с нами работаете? С-4 3

По какому вопросу С-5

Пришлите предложение С-6

Пришлите предложение (а мы уже присылали) С-6 2

Где вы находитесь С-9

Мы сами перезвоним Вам/Оставьте телефон С-6 1

Нам ничего не нужно /Отказ С-7

Работаем с другими/Есть уже поставщик С-8

Не могу соединить С-10

Универсальный ответ С-11

Специфические вопросы С-12

Человек занят/Нет на месте К-6

Непрофильная организация К-1