

Структура сценария

[Цели сценария](#)

[Целевой сегмент клиентов](#)

[Портрет клиента](#)

[Непрофильный клиент](#)

[Возможные клиенты](#)

[Условные обозначения в сценарии](#)

[I ЭТАП «Работа с клиентом»](#)

- [Начало разговора П-10](#)
- [Перезвон клиенту после отправки информационных материалов П-10_0](#)
- [Перезвон короткий после отказа клиента П-10_2](#)
- [Перезвон через длительное время П-10_3](#)

[II ЭТАП «Завершение»](#)