

ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Цифровая Зуботехническая Лаборатория полного цикла ViEstetic (ООО «Видентис») более 10 лет изготавливает все виды ортопедических конструкций по цифровой технологии. У нас можно заказать временные коронки и Wax-up, съёмные, бюгельные или термопластичные протезы, металлокерамику или безметалловую керамику, индивидуальные абатменты, All-on-4 и All-on-6 и комбинированные конструкции в соответствии с ГОСТ и ИСО премиального качества со 100-процентным попаданием в цвет и анатомию зуба. Мы используем в работе только оригинальные материалы и оборудование известных мировых брендов. Предоставляем все гарантии.

Работая с пулом постоянных клиентов, мы понимали, что есть возможности его существенно расширить и масштабировать бизнес: даже географически вокруг нас, в Москве, находятся множество частных стоматологий, которые ещё, вероятно, не знают о нашей лаборатории. Для привлечения клиентов способы известны: информация через знакомых и рекомендации, выезды в клиники и т.д.. Один из них – холодный обзвон, его безусловные преимущества: широкий охват потенциальных клиентов в короткие сроки. И лучше сотрудничать с подрядчиком, чтобы не тратить время на звонки, обкатку технологии, каждый в таком тандеме работает на свою, но, в целом, общую цель. Тут, так совпало, наш сотрудник поделился: у одной компании – речь шла об «АСУ 21 век» - есть услуга холодного обзвона с гарантией конверсии, то есть с обязательной передачей назначенных звонков с тёплыми клиентами. Конечно, этот вариант нам понравился, особенно, когда мы узнали, что ваши колл-менеджеры делают по 100-120 звонков в день, и у вас уже были проекты во всех сферах, в том числе в стоматологии.

Сказать «понравилось» могу и о результате – за 20 рабочих дней холодного обзвона нам было передано 44 клиента. Мерять результат сделками ещё рано с учётом нашей узкой непростой специфики и высокой конкуренции в Москве. При этом 1 сделка состоялась, мы уже получили деньги. Думаем, что будем сотрудничать с этой клиникой постоянно. И ещё более 350 целевых клиентов услышали о нас: это тоже сыграет роль и принесёт свои плоды со временем. Теперь обо всём по порядку.

Ещё на этапе написания сценария, мы поняли, что работаем с акулами в этом океане: необычными, крупными и белыми (добрыми). Если бы мне позвонили с таким скрипом, я бы не смог отказать. Далее в ходе обзвона на все мои запросы вы быстро давали обратную связь, сами интересовались, что ещё учесть – все мои пожелания были выполнены, за это отдельное спасибо. Прослушивая звонки, мы убедились, что ваши колл-менеджеры – профессионалы. И по итогу вы нам передали базу данных с полным отчётом по звонкам – это великолепно, это удобно. В дальнейшем своими силами клиентам из этой базы мы не дадим забыть о нас.

Наш совместный проект с компанией «АСУ 21 век» - это отличный и интересный опыт. Вы хорошо работаете и знаете своё дело. Мы готовы рассмотреть дальнейшее партнёрство с компанией «АСУ 21 век» и по холодному обзвону, и, возможно, по другим проектам.

Арам Варданович Минасян,
руководитель зуботехнической лаборатории ViEstetic
(ООО «Видентис»)

