

Генеральному директору  
ООО «Компания АСУ XXI век»  
Ретивых Сергею

от руководителя отдела продаж и сервиса  
ООО «Нейротехнолоджи»  
Татьяны Упругиной

### ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Наша компания - разработчик методики расслабления мышц спины и коррекции состояния позвоночника Cordus&Sacrus с применением одноимённых массажных аппаратов. Автор методики - нейрофизик, микробиолог, кандидат биологических наук Юрий Корюкалов, создатель нашей компании. Первые аппараты Cordus были выпущены в 2008 году, проект вошёл в 5 лучших стартапов Всероссийского конкурса «Зворыкинская премия», позже стал победителем форума "Made in Russia"-2019 в УрФО, дипломантом премии «Экспортер года-2019» (Москва). Наши массажёры сертифицированы в России, ЕС, США, пользуются высоким спросом в 48 странах. Их эффективность клинически доказана: испытания в Санкт-Петербургской клинике при Российской Академии Наук показали, что более 78% пациентов избавились от болей в спине, пройдя наш курс. В России Cordus&Sacrus рекомендуют пациенты, врачи и крупные медцентры.

В российской статистике 2021 года мы увидели, что объём запросов по нашим аппаратам в интернете вырос на 600%. В первом квартале 2022 года эти показатели стали ещё выше. Потребителю сейчас интересен наш товар, значит, нужно «продавать пока горячо»: быстро обзвонить максимальное число клиентов и направить предложения. Сделать это своими силами было трудно, не хватало ресурсов. Поэтому летом 2022 года мы обратились в компанию «АСУ 21 век». Выбрали именно вас, потому что смотрели ваши ролики на Ютубе, посещали вебинары и составили о компании положительное мнение.

Холодный обзвон решили проводить по 3 категориям клиентов (под каждую – отдельный проект): по медицинским центрам, физ.лицам и профессиональным массажистам. Наши вложения во все проекты окупились уже к концу года. По результатам звонков физическим лицам мы получили 269 тёплых контактов и сделали «продажи X2», то есть прибыль в 2 раза превысила расходы. Месяц обзвона юридических лиц принёс 40 лидов, а месяц обзвона массажистов дал 149 тёплых клиентов – продажи в этих категориях выросли в 1,5 раза. И я отмечу, что у нас «длинные» продажи. Эффект от обзвона будет проявляться и дальше, сейчас мы «раскачали» базу, и я уверена, что те, кто получил наше предложение, придут за нашим товаром в будущем. Главное, мы нашли наших клиентов, теперь они в базе, и мы можем повторить их обзвон вместе с вами в 2023 году.

По году показатели продаж пока не окончательные. Сейчас, в ноябре и декабре, число заказов вообще больше, чем мы можем выполнить, и мы наращиваем объёмы производства.

Я считала, стоимость лида получилась несравнимо ниже, чем с рекламы. К примеру, мы, было, платили за рекламу и не видели лидов вообще, либо платили блогеру и не отбивали затраты. Холодный обзвон с компанией «АСУ 21 век» - хороший инструмент, вложения в который можно смело назвать доходными и быстрыми инвестициями. Да и никто, кроме профессионального колл-оператора не может сделать такое большое число звонков в сжатые сроки.

С помощью холодного обзвона мы решили и другие задачи. В разговорах с клиентами высветились сильные и слабые стороны нашей продукции и предложения; мы получили большое число отзывов, убедились, что наша методика помогает людям.

Холодный обзвон стал отличным подспорьем к региональной выставке. Массажисты, которые там присутствовали, уже знали нас благодаря вашим звонкам. На выставке мы подробнее рассказали о нашей методике, провели мастер-классы и услышали, что нас хотят пригласить на мероприятия федерального уровня.

В нашей с вами работе мне понравился и результат, и процесс. Вы четко выполняете свои обязательства и не нарушаете сроки по задачам, документам. В будущем году продолжим сотрудничество с вами и готовы рекомендовать вас другим компаниям.

Упругина Татьяна,  
руководитель отдела продаж и сервиса ООО «Нейротехнолоджи»

