

Генеральному директору
ООО «Компания АСУ XXI век»
Сергею Ретивых

от Коммерческого директора
ООО «ХромсистемсЛаб»
Максима Птицына

ОТЗЫВ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

ООО «ХромсистемсЛаб» - научно-исследовательская клиническая лаборатория (сертифицирована на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 15189-2015). Более 18 лет мы проводим 1 500+ исследований: от тестов на COVID-19, ИФА, ИХЛА до анализов на редкие маркеры. Мы используем высокочувствительный метод **хромато-масс-спектрометрии**. Он позволяет врачам создавать нужные диагностические панели: из одного образца биоматериала можно определить более 100 показателей, а пациентам оценивать состояние здоровья до появления симптомов заболеваний и точно определять причины недомогания, когда обычные анализы не дают результата. На основе метода хромато-масс-спектрометрии в России мы запустили концепцию lifelong companion (спутник жизни и здоровья), чтобы у каждого была возможность найти точную причину плохого самочувствия и повлиять на течение заболевания. Также мы обучаем сотрудников клиник работе с этим методом анализов.

Несмотря на то, что метод хромато-масс-спектрометрии является золотым стандартом во всем мире, и спрос на него за последние 4 года в России вырос в 5 раз, не все медицинские центры используют его или даже знакомы с ним. Сегодня мы работаем, в основном, с клиниками в Московской области, а весной 2023 года решили рассказать о себе и наших возможностях мед. центрам в регионах Европейской части России с помощью холодного обзвона. Исполнителем выбрали компанию «АСУ 21 век» по отзывам.

Проект холодного обзвона стал для нас успешным экспериментом. Мы ранее не обращались в колл-центры: у нас есть свои колл-менеджеры, но их ресурс ограничен, а вот какой результат даст эта работа со сторонним подрядчиком, учитывая специфичность нашего сегмента и предложения, мы не знали.

В итоге:

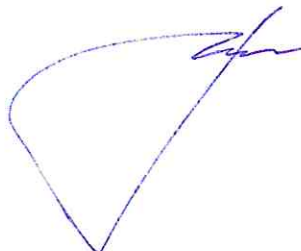
- наше название за месяц услышали 952 медицинских центра;
- с вашей помощью мы нашли перспективного клиента с точным попаданием в портрет целевого партнёра: ему нужны наши услуги, он хочет работать с нами и принял предложение «на ура». Сейчас мы на этапе согласования договора с этим центром, уже запланировали обучение его врачей;
- всего за проект нам было передано 40 компаний, готовых к обсуждению нашего предложения, с ними были проведены переговоры, встречи, несколько крупных коммерческих предложений на рассмотрении. Длина сделки у нас от 3-х месяцев, поэтому точные финансовые результаты пока не известны.

Наш с вами совместный проект – это ещё и хороший опыт для оценки рынка. Нам нужно было понять портреты регионов: есть ли в них спрос на качественную медицину, на недешевые исследования методом хромато-масс-спектрометрии. После обзвона понимание рынка достаточное: мы оценили, где можем развиваться, и где пока в мед. центрах нет тенденций расширять предложения.

Ещё хочу отметить, что вы разработали хороший детализированный скрипт звонка, который мы будем использовать в нашей дальнейшей работе. При холодном обзвоне трудно выйти на руководителей и главных врачей, а у вас по скрипту это получалось. Понравилась и организация всего процесса работы: структурированный подход, понимание нашей специфики, подробный отчёт по звонкам.

Мы готовы рассмотреть дальнейшее партнёрство с компанией «АСУ 21 век» и по холодному обзвону, и, возможно, по другим проектам.

Максим Птицын,
коммерческий директор
ООО «ХромсистемсЛаб»

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by a few short, horizontal strokes.