

Общество с ограниченной ответственностью «ТианДэ»

656019, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Э.Алексеевой, 112а
ИНН 2223581514 ОГРН 1112223005938

Рекомендательное письмо

Компания ТианДэ занимается торговлей косметическими средствами. Мы и раньше искали клиентов при помощи холодного обзвона, а также в этом нам помогают консультанты нашей компании. Холодные звонки - довольно эффективный инструмент маркетинга для нашей сферы, поэтому мы решили применить его для обзвона старых клиентов, которые у нас давно ничего не покупали. С этой целью мы обратились в компанию Асу XXI Век и заказали услугу "Звонарь в аренду". Благодаря этой услуге мы получили отдельного сотрудника, который звонил минимум 100 человек в день, что значительно сэкономило время и силы нашего отдела продаж.

Основой этой услуги является сценарий холодного звонка - это объемный скрипт, в котором предусмотрено по несколько вариантов ответов на все возможные вопросы и возражения наших клиентов. Благодаря этому скрипту нам не пришлось ни минуты обучать арендованного звонаря. Звонить по такому сценарию может даже самый неподготовленный сотрудник.

Еще один приятный момент - это возможность слушать любые звонки, смотреть статистику и править сценарий. Мы слушали звонки, и, если обработчик какого-то возражения не работал как надо - исправляли его. Этим же занимался и сценарист компании Асу. Так, совместными усилиями, мы сделали скрипт очень эффективным.

Из-за сложной экономической ситуации нам не удалось существенно увеличить продажи. Тем не менее, мы избежали "ямы" в продажах, в которую провалилось большинство наших конкурентов. Таким образом, сотрудничество с Асу XXI Век дало нам возможность сохранить высокий темп продаж даже в самый разгар кризиса.

Подводя итог, мы очень довольны результатом и хотим посоветовать услугу "Звонарь в аренду" любым компаниям, которые занимаются линейными продажами. Она отлично подойдет для "латания дыр" в продажах в кризис и для сглаживания "ям" у компаний, продажи которых зависят от сезона.

Директор по корпоративному управлению
ООО "ТианДэ"
В. Сокур

