

Генеральному директору компании ООО "Компания АСУ XXI век"

Ретивых Сергею Николаевичу

От индивидуального предпринимателя

Вахнюк Ирины Петровны

ОТЗЫВ О КОМПАНИИ

Мы официальный дистрибьютор системы очистки воды **eSpring**. Сама система - это результат **30-летних исследований** в сфере очистки воды, которая разработана инженерами и учёными – обладателями более 270 патентов в сфере очистки воды.

Система очистки воды действительно работает и по цене она привлекательная, поэтому с партнерами решали, как лучше продвигать такой продукт. В Интернете я нашла видео ролики «Компании АСУ XXI Век» и мне очень понравилось, как профессионально работает колл-менеджер благодаря сценарию переговоров, поэтому мы заказали услугу "**Разработка сценария холодного звонка**" пакет – «**Стандарт**» в «Компании АСУ XXI Век».

Специалисты компании специально разработал под наш продукт сценарий переговоров с клиентом. Также нам предоставили обучение, подробно рассказали, как пользоваться сценарием, как переходить по ссылкам, что зачитывать в первую очередь. Мы, совместно со сценаристом, внесли небольшие правки, после чего нам прислали готовый сценарий.

Общение со специалистами «Компании АСУ XXI Век» происходило в удаленном формате. Это было для нас единственным возможным вариантом работы, ведь мы находимся в Мурманске, и здесь нет компаний, предоставляющих подобные услуги. Конечно, если бы я сама не отвлекалась постоянно, то мы бы приступили к обзвону по сценарию намного раньше.

Сейчас мы собственными силами пробуем звонить по разработанному для нас сценарию. В процессе общения с клиентами выяснилось, что не хватает еще несколько обработчиков. В одном из видео роликов директор «АСУ XXI Век» Сергей Ретивых говорит о том, что чтобы полностью протестировать сценарий и внести все необходимые дополнения, нужно звонить по нему 6-8 недель, поэтому сейчас мы собираем все замечания по сценарию, записываем звонки, чтобы отправить на окончательную правку сценарий «Компании АСУ XXI Век». За то время, что мы работаем со сценарием, я поняла одно, что лучше всего это делают колл-менеджеры, которые полностью погружены в процесс. У меня много других задач, и я часто отвлекаюсь, не могу сосредоточиться, и звонки идут непостоянно. Очень хочу воспользоваться еще одной услугой «Компании АСУ XXI Век», чтобы их колл-менеджер делал обзвон, но пока на это не выделен бюджет.

Я благодарна сотрудникам «Компании АСУ XXI Век», они работают отлично, соблюдая все сроки, прописанные в договоре. Со мной постоянно на связи было 3 специалиста: руководитель проекта Людмила Юрочкина, руководитель отдела Елена Хитрова и менеджер контроля качества Наталья Тяблина. Все вопросы мы решали оперативно. Мне приятно было с вами сотрудничать.

ИП Вахнюк Ирина Петровна

26.01.2018 