



Многопрофильная Компания «АРТ-ЦЕНТР ПЛЮС»

111141, г. Москва, ул. Плеханова, 7, офис 44
тел.: +7 (495) 672-18-62, +7 (926) 777-32-47 www.art-center.ru
e-mail: info@art-center.ru

Генеральному директору компании ООО "Компания АСУ XXI век"
Ретивых Сергею Николаевичу
От начальника отдела развития
Смирновой Ольги Владимировны

ОТЗЫВ О ПРОЕКТЕ

Наша компания крупнейший организатор фестивалей, конкурсов и других мероприятий для детских творческих коллективов. На нашем сайте постоянно в открытом доступе информация о 1000 хореографических, вокальных, хоровых, инструментальных, фольклорных и других фестивалей. Ежедневно сайт посещают до 4000 человек. А нашими контрагентами являются около 10000 различных организаций.

У компании есть необходимость в постоянном пополнении базы новыми коллективами. Ведь от этого напрямую зависят наши доходы! Сами мы обычно технически не успеваем этого делать. Слышали о холодных звонках. Почитали интернет, познакомились с опытом других. Поняли, что метод эффективный, но зависит во многом от того, кто и как им пользуется. Обычная проблема – невозможность проконтролировать процесс обзвона. Поэтому решили не экспериментировать, а сразу довериться профессионалам. И обратились в «АСУ XXI век».

Услуга «Разработка сценария ALL INCLUSIVE» показалась идеальным решением в нашей ситуации. Сотрудники АСУ XXI век» провели предварительные работы, - определили цели обзвона, выявили наши конкурентные преимущества. Написали отличный сценарий, содержащий гиперссылки для работы с возражениями, на все случаи жизни. И хорошенько протестировали его в течение месяца обзвона. После чего проанализировали полученные результаты и внесли на их основе соответствующие правки в сценарий.

Затем был целый месяц работы в рамках услуги «Звонарь в аренду». Сначала возникали проблемы из-за того, что мы не сразу смогли определиться с нашим потенциальным клиентом. Но в процессе работы всё-таки сделали верный выбор. В результате за месяц обзвона «АСУ XXI век» передали нам 153 лида. Из них 140 новых коллективов попали в нашу базу. 11 из 153 лидов оказались забытыми клиентами, с которыми мы были очень рады восстановить отношения.

Не смотря на активный поток новых лидов в процессе обзвона, руководитель проекта распланировала всё таким образом, что мы успевали обрабатывать все заявки, быстро со всеми связываться. Особенно понравилось, что в процессе работы оперативно учитывались все наши пожелания, очень быстро вносились нужные изменения. Будем обязательно работать «АСУ XXI век» и дальше!



Начальник отдела развития