

ООО "Браво" входит в состав группы компаний "Регион Компани", что ведет свою деятельность на рынке дистрибуции товаров для дома с 2002 года. В 2013 году компания зарегистрировала торговую марку **BRAVO**, под которой производит товары для кухни из бамбука и дерева гевеи. Мы предлагаем широкий ассортимент кухонной утвари отличного качества и по выгодным ценам, изготовленной из экологически чистых материалов.

Мы начали сотрудничать с компанией АСУ XXI век, потому что перед нами всегда стояла и стоит задача увеличения потока клиентов, и соответственно, объема продаж. Мы приобрели комплект услуг:

- ПО 1С:Центр Холодных Продаж и услуги по внедрению ПО
- разработка сценария стандарт
- IP-телефония
- система мотивации колл-менеджера.

Нам был назначен руководитель проекта со стороны АСУ, который решал все вопросы по проекту и говорил, что нужно делать. Основные усилия были направлены на разработку сценария переговоров.

Сначала мы подготовили записи наших звонков - как мы общаемся с клиентами. Потом согласовали основные параметры разрабатываемого сценария. По сценарию мы планировали обзванивать компании, продающие посуду и хозяйственные товары, и предлагать им оптовые поставки нашей продукции. Получив первую версию, мы обсудили и внесли замечания в нее. По готовой версии начали тестирование на клиентах. Потом еще внесли исправления.

Параллельно проходила установка и настройка оборудования и программ. Когда всё было готово – наняли колл-менеджеров и начали уже отрабатывать технологию.

Звонит у нас один колл-менеджер, за его спиной – 3 менеджера, которые обсуждают с клиентами условия поставок. За 3 месяца провели около **100 встреч**, из которых состоялось **15 поставок**.

Внедрение технологии положительно повлияло на работу отдела продаж в целом, и мы считаем, что эта технология в принципе подойдет всем компаниям. Но в случае длительного промежутка времени между первым звонком и договором надо обязательно еще учить менеджеров качественно и правильно обрабатывать клиентов. А для прямых коротких продаж эта технология просто идеальна.

Генеральный директор ООО «Браво»  
Нагайцев И.В.

