

ООО «Альт Логистик»

198035, РФ, Санкт-Петербург, ул. Гапсальская, д.5, лит.А
телефон: +7 (812) 680-2990,
факс: +7 (812) 680-2989
www.alts.ru, office@alts.ru

**ALT Systems**

Alternative logistic and transport systems

«11» Января 2016 года.

Кому: ООО «Компания "АСУ XXI век"»

Рекомендательное письмо

Группа Компаний «ALT SYSTEMS» более 12 лет занимается организацией международных контейнерных и автомобильных перевозок по всему миру. В 2014 году мы вступили в международную транспортную ассоциацию WCA. Офисы нашей компании представлены в России и за рубежом.

Для увеличения продаж решили использовать «холодный обзвон», поскольку это простой способ быстро оповестить большое количество потенциальных клиентов о наших услугах. Call-менеджер делает в день 150-200 звонков, соответственно за месяц о нашем предложении узнает не менее 1000 потенциальных заказчиков, и в отличие от рассылок, которые уходят неизвестно кому и которые мало кто читает, здесь наше предложение будет 100% услышано и именно тем человеком, который отвечает за перевозки.

В ООО «АСУ 21 Век» обратились поскольку знаем, что они надежный и добросовестный партнер. Давно уже знакомы с их специалистами, был опыт совместного сотрудничества – приобретали и внедряли программное обеспечение 1С.

Уже 4,5 месяца сотрудничаем с ООО «АСУ 21 Век» в рамках проекта «Звонарь в аренду». Мы самостоятельно выбираем регион и готовим список контактов для обзвона, а в качестве обратной связи получаем еженедельный отчет о проделанной работе: сколько контактов было обзвонено, какие результаты и предложения по их улучшению. Также руководитель проекта все время на связи, поэтому мы можем получить оперативно ответы на интересующие вопросы.

Для обзвона мы используем одного оператора и его работы достаточно, чтобы загрузить наши отделы продаж, их у нас несколько, поскольку мы оказываем разные виды перевозок. Заявки приходят нашему руководителю продаж, а он уже распределяет между отделами. Если бы мы привлекли 2-3 операторов, нас бы просто завалили заявками и мы не смогли бы их своевременно обрабатывать, потому что за 36 дней обзвона от одного колл-менеджера мы получили 121 клиента. Так как проект идет долго, колл-менеджеры на нашем проекте периодически меняются (по голосу слышу, что разные девушки звонят). Но, поскольку их работа полностью стандартизирована: базы готовятся заранее, говорят они только по сценарию и т.д., то на результат смена состава не влияет.

Если говорить о конечном результате, то есть о сделках и прибыли, то сейчас такое время, рынок международных перевозок очень пострадал из-за санкций, курса евро и т.п., объем перевозок в принципе в сотни раз упал, поэтому с переданными клиентами заключено

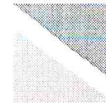


ИНН 7805521062, КПП 780501001, ОГРН 1107847154931
Р/с 4070281000060012630 в Филиале Морского акционерного банка (ОАО) в г. Санкт-Петербург,
к/с 3010181010000000833, БИК 044030833, ИНН 7714060199, КПП 783502001

Транзитный счет в ЕВРО 40702978900060012630, текущий валютный счет в ЕВРО 40702978500062012630,
Транзитный счет в USD 40702840300060012630, текущий валютный счет в USD 40702840900062012630

ООО «Альт Логистик»

198035, РФ, Санкт-Петербург, ул. Гапсальская, д.5, лит.А
телефон: +7 (812) 680-2990,
факс: +7 (812) 680-2989
www.alts.ru, office@alts.ru



ALT Systems

Alternative logistic and transport systems

немного сделок, большая часть находятся в стадии согласования или клиенты вообще пока переживают кризис, но это исключительно из-за специфики нашей деятельности. Очень многие экспедиторы сейчас вообще без работы сидят, а мы все таки продаем потихоньку. К тому же кризис не продлится вечно и у нас, благодаря обзвону, наработана база клиентов, с которыми мы рассчитываем начать сотрудничество, когда ситуация на рынке улучшится.

Холодный обзвон продолжим использовать в будущем. У нас уже, благодаря длительному сотрудничеству с АСУ, неплохие скидки, и такое сотрудничество нас устраивает. Мне кажется, такой метод привлечения клиентов подойдет фактически любой торговой компании.

С уважением,
Менеджер проекта



Троицкий А. С.



ИНН 7805521062, КПП 780501001, ОГРН 1107847154931
Р/с 40702810000060012630 в Филиале Морского акционерного банка (ОАО) в г. Санкт-Петербург,
к/с 3010181010000000833, БИК 044030833, ИНН 7714060199, КПП 783502001

Транзитный счет в ЕВРО 40702978900060012630, текущий валютный счет в ЕВРО 40702978500062012630,
Транзитный счет в USD 40702840300060012630, текущий валютный счет в USD 40702840900062012630