

### 8.9.2. ГОТОВЫЕ РЕЧЕВЫЕ МОДУЛИ НА ЭТАПЕ КОНТРОЛЯ ОПЛАТЫ.

Переход на другие этапы переговоров	Речевой модуль	Возражения на данном этапе переговоров
<p><a href="#">Часто встречающиеся вопросы</a></p> <p><a href="#">Предварительные переговоры</a></p> <p><a href="#">Встреча с клиентом (предварительные переговоры)</a></p> <p><a href="#">Звонок клиенту / Согласование КП</a></p> <p><a href="#">Звонок клиенту / Согласование договора</a></p> <p><a href="#">Звонок клиенту / Контроль оплаты</a></p>	<p>НАЧАЛО РАЗГОВОРА</p> <p>Добрый день, «<i>назвать имя ЛПР</i>»!</p> <p>Это «<i>назвать ваше имя</i>», компания «<i>Название компании</i>». Мы вам <i>выставили счет/поставили продукт/оказали услугу</i>. Вчера был день оплаты, но на данный момент оплата от вас не поступила.</p> <p>«<i>Имя ЛПР</i>», скажите, пожалуйста, вы уже перечислили оплату или у вас возникли какие-то сложности?</p> <p><u>Если сегодня-завтра:</u> хорошо, будем ждать. Как увижу оплату – сразу с Вами свяжусь по поводу доставки. Всего доброго.</p> <p><u>Если «сегодня-завтра» прошло, а оплаты так и нет:</u></p> <p>«<i>Имя ЛПР</i>», скажите, пожалуйста, есть какие-то объективные обстоятельства, которые мешают вам оплатить счет?</p> <p><u>Если согласен оплатить счет</u> <a href="#">Клиент пообещал оплатить счет ВО-1</a></p>	<p><a href="#">Мне некогда /Перезвоните позже У-0</a></p> <p><a href="#">Я не получил ваш счет КО-1</a></p> <p><a href="#">Нет денег КО-2</a></p> <p><a href="#">Счет на согласовании у директора КО-3</a></p> <p><a href="#">Отказ оплачивать счет КО-4</a></p> <p><a href="#">Клиент пообещал оплатить счет ВО-1</a></p>